

Missstandsfeststellungen und Veranlassungen der Volksanwaltschaft 2026

Landes- und Gemeindeverwaltung

Wien

Thema	Behörde	Feststellungen / Veranlassungen
Dauer der Staatsbürgerschaftsverfahren Anzahl der festgestellten Missstände: 100	Magistratsabteilung (MA) 35	Die MA 35 setzte in der Regel keine durchgehenden oder nur sehr wenige Verfahrensschritte. Dadurch kam es zu vermeidbaren Verzögerungen, wobei organisatorische Mängel und eine steigende Anzahl an Staatsbürgerschaftsverfahren keine rechtlich relevanten Begründungen sind. Die VA regte an, die Verfahren so rasch wie möglich abzuschließen, sofern sie im Lauf des Prüfverfahrens nicht bereits abgeschlossen wurden.
Benützung eines Behindertenparkplatzes 2025-0.929.544 (VA/W-POL/C-1)	Magistratsabteilung (MA) 46	Eine Frau beschwerte sich, dass der für ihren Ehegatten eingerichtete, kennzeichenbezogene Behindertenparkplatz nicht benützbar sei, da er regelmäßig von anderen Fahrzeugen verparkt werde. In der Sache habe sie sich vergeblich an die MA 46 gewandt. Die VA kritisierte, dass die MA 46 erst über Einschreiten des ÖAMTC und nach Befassung der VA das Vorbringen der Frau überprüfte.
Mindestsicherung 2025-0.434.379 (VA/W-SOZ/A-1)	Magistratsabteilung (MA) 40	Aufgrund ihrer chronischen Erkrankungen und dauerhaften Arbeitsunfähigkeit erhält eine Frau seit mehreren Jahren Mindestsicherung. Sie beschwerte sich bei der VA, weil die Behörde die rechtskräftig zuerkannte Leistung mit Bescheid einstellte. Da die dafür erforderlichen gesetzlichen Voraussetzungen nicht vorlagen, hob das Verwaltungsgericht Wien den Einstellungsbescheid auf. In weiterer Folge verzögerte sich aber die Nachzahlung der gebührenden Beträge. Unmittelbar nach Einleitung des Prüfverfahrens der VA wies die MA 40 das Geld schließlich an.
Mindestsicherung 2025-0.291.634 (VA/W-SOZ/A-1)	Magistratsabteilung (MA) 40	Obwohl die Behörde innerhalb von drei Monaten zu entscheiden hätte, dauerte das Verfahren über den Antrag einer Frau auf bedarfsorientierte Mindestsicherung fast 9,5 Monate. Aufgrund dieser überlangen Verfahrensdauer stellte die VA einen Missstand in der Verwaltung fest.