

Misstandsfeststellungen und Veranlassungen der Volksanwaltschaft 2022

Landes- und Gemeindeverwaltung

Burgenland

Thema	Behörde	Feststellungen / Veranlassungen
Berufung gegen Gebührenbescheide 2021-0.758.864 (VA/B-ABG/C-1)	Marktgemeinde (MG) Rotenturm an der Pinka	Ein Mann brachte im Mai 2021 Rechtsmittel gegen Abgabenbescheide und einen Antrag auf Aussetzung der Einhebung ein. Er beschwerte sich über die Säumigkeit der MG. Die MG begründete die Verzögerung damit, dass deren rechtsfreundliche Vertretung ihrer Beratungstätigkeit nicht zeitgerecht nachgekommen sei, weshalb die Anträge erst in einer der nächsten Sitzungen des Gemeinderats behandelt werden könnten. Weil bereits acht Monate verstrichen waren, legte die VA der MG nahe, die Bescheide zeitnah zu erstellen. Dieser Aufforderung kam die MG nach. Eine Säumigkeit der (freiwillig gewählten) rechtsfreundlichen Vertretung kann kein Rechtfertigungsgrund für eine verspätete Erledigung sein, weshalb die Verzögerung der MG zuzurechnen ist.
Dauer der Weiterleitung einer Säumnisbeschwerde an das LVwG 2022-0.079.093 (VA/B-LAD/A-1)	Amt der Burgenländischen Landesregierung (Bgld LReg)	Aufgrund behördeninterner Versehen wurde eine Säumnisbeschwerde erst nach fast 14 Monaten dem für die Bearbeitung zuständigen Verwaltungsgericht weitergeleitet.
Naturschutzrechtliche Bewilligung – Verfahrensdauer 2021-0.279.486 (VA/B-NU/C-1)	Bezirkshauptmannschaft (BH) Oberwart	Ein Mann beantragte im August 2019 die Bewilligung einer Gerätehütte. Danach wechselte der Sachbearbeiter und laut BH waren zunächst dringendere und umfangreichere Verfahren abzuwickeln. Im Juli 2020 nahm die Landesumweltanwaltschaft Stellung. Im November 2020 gab der Amtssachverständige eine Stellungnahme ab. Die Landesumweltanwaltschaft äußerte sich dazu im Juni 2021. Im Juli 2021 zog der Mann den Antrag zurück. Die VA kritisierte die Verfahrensdauer, da die BH über lange Zeiträume keine Verfahrensschritte setzte.
Nichtbeantwortung einer Eingabe 2022-0.409.008 (VA/B-POL/C-1)	Bundesministerium für Inneres (BMI) Polizeiinspektion (PI) Gattendorf	Ein Mann beschwerte sich, dass die PI Gattendorf auf seine Eingabe über wahrgenommene Übertretungen eines Fahrverbotes nicht reagiert habe. Die VA kritisierte, dass der Mann keine Antwort erhielt.

Thema	Behörde	Feststellungen / Veranlassungen
<p>Mangelnde Kontrolle eines Fahrverbots</p> <p>2021-0.785.197 (VA/B-POL/C-1)</p>	<p>Landeshauptmann Burgenland</p>	<p>Aufgrund einer mehrjährigen Baustelle ist der Anfahrtsweg zur NMS Rosental in Eisenstadt seit 2018 blockiert. Eltern weichen seither über den Straßenzug „Viehtrift“ aus, um ihre Kinder von der Schule abzuholen. Diese Sackgasse wurde jedoch gleichzeitig mit Baubeginn mit einem allgemeinen Fahrverbot, ausgenommen Anrainer, belegt. Bei der VA langte eine Beschwerde ein, dass die Polizei diese Verstöße nicht ahndet. Damit konfrontiert, sagte die Landesregierung zu, die Stadtpolizei Eisenstadt anzuhalten, in diesem Bereich vermehrt polizeiliche Kontrollen durchzuführen.</p>
<p>Bearbeitungsdauer Sozialhilfeantrag – Kostenübernahme Pflegeheim</p> <p>2022-0.337.438 (VA/B-SOZ/A-1)</p>	<p>Bezirkshauptmannschaft (BH) Neusiedl am See</p>	<p>Ein Erwachsenenvertreter wandte sich im Mai 2022 an die VA. Die BH hatte noch nicht über einen Sozialhilfeantrag vom Dezember 2021 über die Kostenübernahme der Unterbringung in einem Pflegeheim entschieden. Zum damaligen Zeitpunkt habe sich aufgrund der Bearbeitungsdauer bereits ein finanzieller Rückstand von über 15.000 Euro ergeben. Nach Einleitung eines Prüfverfahrens gestand die BH ein, aufgrund behördeninterner Auslastungen erst Anfang Mai 2022 ein Ermittlungsverfahren eingeleitet zu haben. Nach Erhalt des eingeholten psychologischen Gutachtens im August 2022 könne in den kommenden Tagen mit einer bescheidmäßigen Erledigung des Antrags gerechnet werden.</p>
<p>Verletzung der Informationspflicht bei der Datenerhebung</p> <p>2021-0.828.953 (VA/B-SOZ/A-1)</p>	<p>Bezirkshauptmannschaft (BH) Neusiedl am See</p>	<p>Auf Ersuchen eines Minderjährigen gab der zuständige Pädagoge der im Auftrag der BH Neusiedl eingerichteten aufsuchenden Familienbegleitung die Telefonnummer des Vaters an ihn weiter. Die Telefonnummer war dem Pädagogen aufgrund einer Datenerhebung bei der Mutter bekannt. Während das Erheben der Telefonnummer und die Übermittlung derselben an den Sohn grundsätzlich gemäß den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen erfolgte, hatte die Behörde die in der Datenschutz-Grundverordnung normierte Informationspflicht des Verantwortlichen gegenüber der betroffenen Person übersehen. Diese ist für Fälle vorgesehen, in denen personenbezogene Daten – wie im Fall des Vaters – nicht bei der betroffenen Person, sondern bei Dritten erhoben werden und verpflichtet den Verantwortlichen zur Mitteilung von wem, auf welcher Rechtsgrundlage und zu welchem Zweck die jeweils erhobenen Daten verarbeitet werden und an wen sie übermittelt werden.</p>
<p>Verordnung eines Fahrverbots</p> <p>2020-0.778.084 (VA/B-POL/C-1)</p>	<p>Stadtgemeinde (SG) Pinkafeld Bezirkshauptmannschaft (BH) Oberwart</p>	<p>Ein Mann beschwerte sich, dass die SG zusammen mit der BH ein nicht nachvollziehbares Fahrverbot erlassen hatten. Die VA kam zum Ergebnis, dass dem Verordnungsakt die notwendige Dokumentation zur Entscheidungsfindung fehlte, weshalb die Verordnung rechtswidrig war. Die Behörden kamen der Empfehlung der VA nach, die Verordnung ersatzlos aufzuheben.</p>

Kärnten

Thema	Behörde	Feststellungen / Veranlassungen
Nachforderung offener Grundsteuer des Vorgängers 2021-0.344.742 (VA/K-ABG/C-1)	Gemeinde Steindorf	Ein Mann hatte seine Liegenschaft in einem Versteigerungsverfahren erworben. Weil die Gemeinde von ihm offene Grundsteuerverbindlichkeiten des Vorgängers forderte, ersuchte er die VA um Hilfe. Die Gemeinde vertrat die Ansicht, dass sie nicht dazu verpflichtet gewesen sei, eine Gemeindeabgabe mit dinglicher Wirkung in einem Zwangsversteigerungsverfahren anzumelden. Für die Grundsteuer besteht jedoch ein gesetzliches Pfandrecht, das die Möglichkeit einräumt, aus der Verteilungsmasse gegebenenfalls bevorrechtet befriedigt zu werden. Im Sinne einer „guten Verwaltung“ sollten aus Sicht der VA sämtliche Möglichkeiten ausschöpft werden, um Nachteile von Betroffenen abzuwenden. In konkreten Fall hätte die Gemeinde die Forderung daher anmelden müssen. Erfreulicherweise lenkte die Gemeinde ein und verzichtete auf die Forderung.
Bringungsrecht – Verfahrensdauer 2021-0.852.441 (VA/K-AGR/C-1)	Agrarbehörde Kärnten (AB Ktn), Dienststelle Villach	Ein Mann beschwerte sich, dass die AB Ktn auch zwei Jahre nachdem das Landesverwaltungsgericht Ktn den abweisenden Bescheid über sein beantragtes Bringungsrecht behoben hat, noch nicht neuerlich in der Sache entschieden habe. Die VA beanstandete, dass das Gutachten der Amtssachverständigen zur Klärung, ob das Bringungsrecht notwendig ist, noch nicht erstellt wurde. Zudem war für die VA nicht nachvollziehbar, ob und welche Veranlassungen die AB Ktn in einem Zeitraum von fünf Monaten in der Sache getroffen hat.
Land- und forstwirtschaftliches Bringungsrecht 2021-0.791.064 (VA/K-AGR/C-1)	Agrarbehörde Kärnten (AB Ktn), Dienststelle Klagenfurt	Eine Frau beschwerte sich, dass die AB Ktn – entgegen eines Hinweises in einem Bescheid vom März 2020 – bis Oktober 2021 nicht über die Entschädigung für ein Bringungsrecht entschied und keine Erhaltungsregelung festlegte. Die AB Ktn führte die längere Verfahrensdauer auf die Pensionierung des Amtssachverständigen zurück. Die VA kritisierte, dass eine Änderung in der Person des Amtssachverständigen nicht zu Lasten der Bürgerinnen und Bürger gehen sollte. Zudem beanstandete die VA, dass die AB Ktn eine Entscheidung über die Entschädigung samt Erhaltungsregelung erst über ihr Einschreiten traf.
Verfahrensdauer 2021-0.199.204 (VA/K-BT/B-1)	Stadtgemeinde Ferlach	Die Stadtgemeinde leitete eine Säumnisbeschwerde mit zweimonatiger Verspätung an das Landesverwaltungsgericht Kärnten weiter. Auch unter Berücksichtigung Pandemie-bedingter Krankenstände stellte eine Verzögerung von mehr als zwei Monaten einen Missstand in der Verwaltung dar.

Thema	Behörde	Feststellungen / Veranlassungen
Abtretung für Straße – Rückübereignung 2022-0.232.172 (VA/K-LGS/B-1)	Gemeinde Rangiersdorf	Der Bürgermeister der Gemeinde Rangiersdorf entschied mehr als zweieinhalb Jahre nicht über einen Rückübereignungsantrag gemäß dem Kärntner Grundstücksteilungsgesetz.
Behindertenparkplatz 2021-0.712.540 (VA/K-POL/C-1)	Marktgemeinde (MG) Eisenkappel-Vellach	Mit dem Vorbringen, dass die MG über sein Ansuchen um Errichtung eines Behindertenparkplatzes nicht – wie in Aussicht gestellt – einen Bescheid erlassen habe, wandte sich ein Mann an die VA. Die VA kritisierte, dass die MG untätig geblieben war und den Bescheid erst über Einschreiten der VA erließ. Negativ fiel auch auf, dass mehrere Urizen bis zum Einlangen der Stellungnahme der MG erforderlich waren.
Mobile Tempoanzeigen 2020-0.757.996 (VA/K-POL/C-1)	Amt der Kärntner Landesregierung (Ktn LReg)	Der Obmann eines Vereins in Millstatt beschwerte sich, dass laut Vorgaben des Amtes der Ktn LReg für den Einsatz mobiler Tempoanzeigen auf Landstraßen nur Geräte zugelassen sind, die nicht die gemessenen Fahrgeschwindigkeiten darstellen. Im amtswegigen Prüfverfahren stellte sich heraus, dass diese Einschränkung nur im Bundesland Ktn besteht. Das Amt der Ktn LReg brachte vor, dass die Anzeige der gemessenen Fahrgeschwindigkeiten die Fahrzeuglenker vom Verkehrsgeschehen ablenken würde. Da es jedoch keine objektivierbaren, verkehrswissenschaftlichen Erkenntnisse vorlegte, beanstandete die VA die Einschränkung.
Fremdunterbringung der Kinder – Informationspflicht der Einrichtung 2021-0.721.032 (VA/K-SOZ/A-1)	Bezirkshauptmannschaft (BH) Villach-Land	Die betreuende Wohngemeinschaft, in der die Tochter nach Übernahme der vollen Erziehung durch die zuständige Kinder- und Jugendhilfe untergebracht war, verletzte ihre Informationspflicht gegenüber der Kindesmutter. Sie informierte diese verspätet über einen Vorfall unter den Bewohnerinnen der Wohngemeinschaft mit sexueller Thematik.

Niederösterreich

Thema	Behörde	Feststellungen / Veranlassungen
Grundsteuer – Vorschreibung trotz Eigentümerwechsels 2022-0.406.498 (VA/NÖ-ABG/C-1)	Marktgemeinde (MG) Alland	Eine Frau kritisierte, dass ihr die MG die Grundsteuer verrechnete, obwohl das Grundstück schon länger nicht mehr in ihrem Eigentum stand. Die Grundsteuer ist von der Erlassung eines aktuellen Einheitswertbescheides durch das Finanzamt abhängig. Obwohl dieser Bescheid noch nicht vorlag, erwirkte die VA, dass die MG die Lastschrift nunmehr direkt an die neuen Eigentümer übermittelt und die frühere Eigentümerin keine weiteren Vorschreibungen erhält.
Grundsteuer 2021-0.393.746 (VA/NÖ-ABG/C-1)	Marktgemeinde (MG) Weikendorf	Ein Mann beschwerte sich, dass die MG ein Rechtsmittel, das er gegen einen Grundsteuerbescheid eingebracht hatte, nicht bearbeitete. Die VA kritisierte die Unterlassung der MG und regte eine zeitnahe Entscheidung an. Dem kam die MG nach.
Baupolizei – Bewilligungsverfahren 2021-0.412.978 (VA/NÖ-BT/B-1)	Gemeinde Stetten	Das Landesverwaltungsgericht Niederösterreich wies mit Erkenntnis vom Dezember 2020 das Bewilligungsverfahren für den Zu- und Umbau des Wirtschaftsgebäudes bei einem Weinbautrieb zurück. Der Gemeindevorstand entschied jedoch nicht in der Sache, sondern trug dem Bürgermeister mit Bescheid Juni 2022 lediglich auf, das Ermittlungsverfahren durch die Einholung eines immissionstechnischen und lärmmedizinischen Gutachtens zu ergänzen.
Brunnenbau – Urheberrechtsverletzung 2022-0.185.999 (VA/NÖ-G/B-1)	Marktgemeinde Kirchberg /Pielach	Die Gemeinde veränderte einen von einer Künstlerin gestalteten und errichteten Brunnen ohne deren Zustimmung und verstieß somit gegen den urheberrechtlichen Werkschutz. Sie ignorierte sämtliche diesbezüglichen Interventionen der Künstlerin.
Anzeige wegen Lärmerregung 2021-0.561.142 (VA/NÖ-POL/C-1)	Bundesministerium für Inneres (BMI) Landespolizeidirektion (LPD) NÖ	Eine Anrainerin beschwerte sich bei der Polizei über ungebührlichen Lärm, verursacht durch einen Traktor während der Mittagszeit. Der Dienst verrichtende Polizeibeamte verwies sie an den Bürgermeister als zuständige Behörde. Das BMI bestätigte gegenüber der VA, dass der Beamte die Anzeige entgegennehmen hätte müssen und stellte ein klärendes Gespräch der Dienstführung der Polizeiinspektion mit dem Beamten in Aussicht.

Thema	Behörde	Feststellungen / Veranlassungen
Geschwindigkeitsübertretungen 2021-0.375.004 (VA/NÖ-POL/C-1)	Stadtgemeinde (SG) Waidhofen an der Ybbs	Zwei Einwohner der SG Waidhofen beschwerten sich über die Ahndung Geschwindigkeitsüberschreitungen in einer 30 km/h-Zone. Der Bürgermeister habe in einer Gemeinderatssitzung gesagt, dass kein Fahrzeuglenker bestraft würde, wenn der Tachometer weniger als 45 km/h anzeige. Die VA konnte sich von der Gesetzmäßigkeit der verordneten Zonenbeschränkung und des Vollzugs der Strafbestimmungen der StVO überzeugen. Sie kritisierte jedoch die Aussage des Bürgermeisters, dass Überschreitungen der 30-km/h-Beschränkung von weniger als 15 km/h keine Strafen nach sich ziehen würden. Dies führte zu Missverständnisse bzgl. der Zonenbeschränkung bei den Bürgerinnen und Bürgern.
Anerkennung von PCR-Gurgeltests an Schulen 2021-0.654.397 (VA/NÖ-SCHU/C-1)	Bundesministerium für Bildung, Wissenschaft und Forschung (BMBWF) Bildungsdirektion Niederösterreich (BD NÖ)	Eine Frau wandte sich an die VA, weil die NMS Tulln den PCR-Gurgeltest der Firma Leadhorizon („Alles gurgelt“) und den PCR Test „Niederösterreich gurgelt“ nicht anerkennt. Die BD NÖ rechtfertigte das Vorgehen der Schulleitung damit, dass privat durchgeführte Selbsttests nicht das Anforderungskriterium einer „befugten Stelle“ erfüllen. Die VA bezweifelte diese Rechtsansicht und wandte sich das BMBWF. Dieses stellte klar, dass der PCR-Test der Firma „LEAD Horizon“ als Nachweis anzuerkennen ist. Die VA regte beim BMBWF eine nochmalige Klarstellung der Rechtslage gegenüber den BD an, um eine österreichweite einheitliche Vollzugspraxis zu gewährleisten.
Heizkostenzuschuss durch die Gemeinde 2022-0.051.425 (VA/NÖ-SOZ/A-1)	Gemeinde Ebergassing	Die Gemeinde gewährte einen Heizkostenzuschuss ausschließlich österreichischen Staatsbürgern, was dem Diskriminierungsverbot von Unionsbürgern und dem vom Verfassungsgerichtshof in diesem Sinne ausgelegten Gleichheitsgrundsatz widerspricht. Die VA erwirkte eine Änderung der maßgeblichen Richtlinie durch die Gemeinde, sodass nunmehr der Hauptwohnsitz ausschlaggebend ist.
Sozialhilfe – Verfahrensdauer 2022-0.201.994 (VA/NÖ-SOZ/A-1)	Bezirkshauptmannschaft (BH) Tulln	Obwohl ein Mann seinen Antrag auf Sozialhilfeleistungen bereits im Februar 2021 stellte, erkannte ihm die Behörde die Leistungen erst mit Bescheid vom April 2022 zu, nachdem das Landesverwaltungsgericht Niederösterreich für den Betroffenen zwei negative Entscheidungen aufgehoben hatte. Die VA qualifizierte die lange Verfahrensdauer als Verwaltungsmissstand.
Fehlerhafte Unterhaltsfestsetzung 2022-0.199.715 (VA/NÖ-SOZ/A-1)	Kinder- und Jugendhilfe des Magistrats der Stadt Krems	Die Kinder- und Jugendhilfe des Magistrats der Stadt Krems verabsäumte es, im Rahmen der Festsetzung der Unterhaltsverpflichtungen des Vaters dessen Sorgepflichten für seine bei ihm lebenden Kinder zu berücksichtigen. Der von der Behörde errechnete Unterhaltsbetrag war auch in dem diesbezüglich eingebrachten gerichtlichen Antrag zu hoch.

Thema	Behörde	Feststellungen / Veranlassungen
<p>Versagung der Gewährung einer Hilfe in besonderen Lebenslagen 2022-0.011.751 (VA/NÖ-SOZ/A-1)</p>	<p>Bezirkshauptmannschaft (BH) Baden</p>	<p>Ein Antrag auf Gewährung einer Hilfe in besonderen Lebenslagen wurde ohne jegliche Begründung nach einer Verfahrensdauer von mehr als vier Monaten abgewiesen. Die VA beanstandete sowohl die fehlende Begründung als auch die unangemessene Verfahrensdauer. Die NÖ LReg sicherte der VA zu, dass entsprechende negative Entscheidungen in Zukunft rascher ergehen und begründet würden.</p>
<p>Kindesunterhalt – Verweigerung der Barzahlung 2021-0.690.795 (VA/NÖ-SOZ/A-1)</p>	<p>Außenstelle Klosterneuburg der Bezirkshauptmannschaft (BH) Tulln</p>	<p>Die Rechtsvertretung Minderjähriger der Außenstelle Klosterneuburg der BH Tulln verweigerte dem Kindesvater die Barzahlung seiner monatlichen Unterhaltsverpflichtungen. Nach Intervention der VA und dem Hinweis, dass die Schulden nach Wahl des Schuldners grundsätzlich auch durch Barzahlung an der Niederlassung des Gläubigers zu erfüllen sind, teilte das Land NÖ mit, dass das Fachgebiet Rechtsvertretung Minderjähriger über keine Barkasse verfüge. Eine Barzahlung könne aber beim Bürgerbüro erfolgen. Der dafür benötigte Zeitaufwand als auch die damit verbundenen Kosten seien aber dem Betroffenen zuzurechnen. Die VA wies darauf hin, dass durch die Ermächtigung des Kindesvaters, Zahlungen an die Barkasse des Bürgerbüros der Außenstelle der BH zu leisten, der Unterhaltszahlung am Fälligkeitstag schuldbefreiende Wirkung zukommt. Daher gehen Verrechnungskosten zu Lasten des Gläubigers. Die VA ersuchte bei zukünftigen Barzahlungen um entsprechende Berücksichtigung.</p>

Oberösterreich

Thema	Behörde	Feststellungen / Veranlassungen
Gebührenvorschreibung 2021-0.214.132 (VA/OÖ-ABG/C-1)	Stadtgemeinde (SG) Bad Ischl	Ein Mann kritisierte, dass die SG seine Beschwerde gegen eine Wassergebührenvorschreibung nicht bearbeitet habe. Die SG erläuterte, den Mann darüber aufgeklärt zu haben, dass Gebührenvorschreibungen keine Bescheide seien. Dem Antrag auf Bescheiderlassung entsprach die SG in der Folge und ging davon aus, dass damit die Beschwerde ebenfalls erledigt sei. Gemäß Bundesabgabenordnung muss aber die Behörde mit Beschwerdeverentscheidung oder mit Beschluss die Beschwerde für gegenstandslos erklären. Dem kam sie nicht nach, was die VA kritisierte. Die Beschwerdegebühr zahlte die SG zurück.
Grundverkehrsbehördliche Genehmigung 2021-0.917.105 (VA/OÖ-AGR/C-1)	Bezirksgrundverkehrskommission Freistadt Bezirkshauptmannschaft (BH) Freistadt	Der Erwerb einer landwirtschaftlichen Liegenschaft wurde von der Grundverkehrsbehörde genehmigt. Dabei vermutete eine Frau einen Missstand. Die VA kritisierte, dass im grundverkehrsbehördlichen Verfahren keine Ermittlungsschritte hinsichtlich des Kaufpreises der Liegenschaft gesetzt wurden bzw. kein Gutachten dazu eingeholt wurde.
2020-0.387.322 (VA/OÖ-BT/B-1) u.a.	Oberösterreichische Landesregierung (OÖ LReg)	Die OÖ LReg verabsäumte es, ihre Kompetenzen in der überörtlichen Raumordnung wahrzunehmen und für das Gebiet des Eferdinger Beckens ein überörtliches Raumordnungsprogramm für den Hochwasserschutz nach dem Oberösterreichischen Raumordnungsgesetz 1994 zu erlassen. Dieses enthält rechtverbindliche Vorgaben für die Ausweisung von „Grünland – Schutzzone Überflutungsgebiet“ durch die betroffenen Gemeinden und kann als Grundlage für die Gewährung von Förderungen nach dem Wasserbautenförderungsgesetz 1985 dienen.
COVID-19-Absonderung 2021-0.496.389 (VA/OÖ-GES/A-1)	Bürgermeister (Bgm) der Stadt Linz	Aufgrund von Erkältungssymptomen meldete eine Betreuerin eine Bewohnerin einer sozialen Wohneinrichtung bei der Linzer Gesundheitsbehörde (Bgm Linz). Diese „vereinbarte“ mit der Betreuerin eine Absonderung der Kranken. Die betroffene Frau selbst erhielt keinen Bescheid, und ihr gegenüber wurde auch keine telefonische Absonderung ausgesprochen. Nur in einer E-Mail hielt die Behörde die Betroffene an, „sich in Quarantäne zu geben“. Die VA stellte fest, dass die Verfügung keine rechtskonforme Absonderung darstellte und insbesondere nicht den formalen Anordnungen einer Absonderung entsprach.

Thema	Behörde	Feststellungen / Veranlassungen
Geschwindigkeitsbeschränkung 2021-0.685.202 (VA/OÖ-POL/C-1)	Marktgemeinde (MG) Molln Amt der Oö. Landesregierung	Ein Anrainer einer zwischen seinen Grundstücken verlaufenden Gemeindestraße kritisierte, dass die MG seinen Ersuchen um Herabsetzung der zulässigen Höchstgeschwindigkeit von 100 km/h über mehrere Jahre nicht entsprochen hätte. Im Prüfverfahren stellte sich heraus, dass die MG schon im Herbst 2020 verkehrstechnische Ermittlungen einleitete und im Jänner 2022 eine Geschwindigkeitsbegrenzung auf 50 km/h verordnete. Die VA begrüßte zwar diese Maßnahme, beanstandete jedoch, dass die MG auf das Ersuchen des Anrainers vom Juni 2021 nicht reagiert hatte.
Verkehrsstrafen 2021-0.654.454 (VA/OÖ-POL/C-1)	Bezirkshauptmannschaft (BH) Schärding	Die BH hatte gegen einen Mann mehrere Anonymverfügungen wegen Überschreitung der Geschwindigkeit seiner Ansicht nach zu Unrecht verhängt, weil die Verordnung mangelhaft kundgemacht worden sei. Die BH bestätigte die mangelhafte Kundmachung, weshalb die VA anregte, die Anonymverfügungen in analoger Anwendung des § 52a Abs. 1 Verwaltungsstrafgesetz aufzuheben. Die BH kam dem nicht nach, weil sie keine Rechtsgrundlage für die Aufhebung der rechtswidrigen Strafe sah.
Nichteinhaltung einer Geschwindigkeitsbeschränkung 2021-0.556.393 (VA/OÖ-POL/C-1)	Oberösterreichische Landesregierung (OÖ LReg) Marktgemeinde (MG) Weißkirchen an der Traun	Ein Anrainer beschwerte sich, dass die MG und die OÖ LReg hinsichtlich der von ihm angezeigten Geschwindigkeitsüberschreitungen in einer 30 km/h-Zone untätig seien. Die VA kritisierte, dass das Amt der OÖ LReg seine Eingaben nicht beantwortete und seine Vorsprache nicht dokumentierte. Zudem erhielt er vom Verkehrssachverständigen bloß ein formloses Schreiben.
Bodenmarkierungen für Parkplätze 2021-0.470.150 (VA/OÖ-POL/C-1)	Marktgemeinde (MG) Schwertberg	Eine Frau kritisierte, dass die MG am Umkehrplatz vor ihrem Haus Bodenmarkierungen für Parkplätze angebracht hatte, die Einsatzfahrzeugen zu wenig Platz zum Rangieren ließen. Die MG legte der VA in einer Stellungnahme dar, dass die Verkehrsfläche groß genug sei. Die Prüfung der VA ergab aber, dass die Bodenmarkierungen nicht auf Basis einer Verordnung angebracht wurden. Die MG holte die Erlassung der Verordnung nach.

Thema	Behörde	Feststellungen / Veranlassungen
Kosten für Nachmittagsbetreuung 2021-0.895.330 (VA/OÖ-SCHU/C-1)	Oberösterreichische Landesregierung (OÖ LReg)	Gemäß der OÖ Elternbeitragsverordnung können Kindergartenträger für die Nachmittagsbetreuung von Eltern gleich viel verlangen, egal ob sie die Betreuung an vier oder an fünf Tagen pro Woche anbieten. Dies erscheint aus Elternsicht ungerecht und bringt einen negativen Lenkungseffekt mit sich: So besteht für Kindergartenträger kein (finanzieller) Anreiz, Nachmittagsbetreuung an fünf Tagen pro Woche anzubieten, da sie für vier Tage pro Woche genauso viel verrechnen können. Das hat negative Auswirkungen auf die Vereinbarkeit von Familie und Beruf. Die OÖ LReg folgte der Anregung der VA, dem Kindergartenträger nur dann das Recht einzuräumen, für vier Betreuungstage pro Woche dasselbe zu verrechnen wie für fünf, wenn Eltern aus eigenem Willen nur vier Tage in Anspruch nehmen.
Externistenprüfung und Anmeldung zum häuslichen Unterricht 2021-0.685.181 (VA/ÖO-SCHU/C-1) 2021-0.664.862 (VA/ÖO-SCHU/C-1)	Landeshauptmann Oberösterreich (LH OÖ) Landeshauptmann Steiermark (LH Stmk) Bundesministerium für Bildung, Wissenschaft und Forschung (BMBWF)	Zwei Familien aus Oberösterreich beschwerten sich über Probleme ihrer Kinder im häuslichen Unterricht. Die Eltern wandten sich wegen Schulbüchern und Anmeldungen zu Externistenprüfungen an Landwirtschaftsschulen in Oberösterreich und der Steiermark an die Behörden. Der LH OÖ verweigerte die Anliegen mangels Rechtsgrundlage. Die VA regte eine gesetzliche Änderung an. Der LH Stmk lehnte die Wünsche wegen fehlender Zuständigkeit ab. Die VA kritisierte, dass das land- und forstwirtschaftliche Schulgesetz der Steiermark keine Einschränkung zur Ablegung einer Externistenprüfung bezogen auf den Wohnsitz vorsieht. Gegenüber dem BMBWF regte die VA an, die Vertretung der Interessen des Bundes für eine effektive Erfüllung der Verpflichtung gemäß Schulpflichtgesetz gegenüber den Ländern wahrzunehmen.
Heizkostenzuschuss 2022-0.082.186 (VA/OÖ-SOZ/A-1)	Oberösterreichische Landesregierung (OÖ LReg)	Das verwendete Formular im Rahmen der Gewährung eines Heizkostenzuschusses (Aktion 2021/2022) erweckte den Eindruck, dass eine E-Mail-Adresse und eine Telefonnummer verpflichtend anzugeben seien, obwohl derartiges gesetzlich nicht gedeckt ist. Die OÖ LReg teilte der VA mit, dass der Heizkostenzuschuss auch ohne Bekanntgabe dieser Daten gewährt wird und stellte für das kommende Jahr eine Überarbeitung des entsprechenden Formulars in Aussicht.

Thema	Behörde	Feststellungen / Veranlassungen
Kindesunterhalt 2021-0.399.534 (VA/OÖ-SOZ/A-1)	Bezirkshauptmannschaft (BH) Rohrbach	<p>Trotz Mitteilung der Mutter über geänderte Einkommensverhältnisse des Vaters, leitete die Behörde als Vertreterin in Unterhaltsangelegenheiten erst Monate später Erhebungen dazu ein. Darüber hinaus blieb die Behörde trotz unvollständiger Zahlungen des Vaters untätig und brachte keinen gerichtlichen Antrag auf Gewährung von Unterhaltsvorschüssen ein. Sie argumentierte, dass die Möglichkeiten beschränkt seien, solange der monatliche Unterhaltsrückstand nicht höher als die monatliche Verpflichtung sei. Nachdem die VA die Behörde auf das Unterhaltsvorschussgesetz und die diesbezügliche Rechtsprechung hingewiesen hatte, sagte diese zu, die bisherige Praxis an die bestehende Rechtslage anzupassen.</p>

Salzburg

Thema	Behörde	Feststellungen / Veranlassungen
Landesdienstrecht, Gleichbehandlung 2021-0.331.558 (VA/S-LAD/A-1)	Gleichbehandlungskommission für die Salzburger Landeskliniken (SALK)	In einem – 14 Monate nach Antragstellung und damit weit nach der Entscheidungsfrist von sechs Monaten – erstatteten Gutachten verneinte die Gleichbehandlungskommission für die SALK die Frage, ob ein Landesbediensteter eine Diskriminierung oder (sexuelle) Belästigung begangen hat. Dennoch empfahl sie dem Dienstgeber, gegen den Betroffenen massive dienst- und disziplinarrechtliche Maßnahmen bis hin zur Kündigung zu prüfen und zu setzen. Weiters stellte die Gleichbehandlungskommission Mutmaßungen über das ev. Vorliegen massiver Straftatbestände wie Nötigung, Stalking und Freiheitsentziehung an. Damit überschritt die Gleichbehandlungskommission ihren Zuständigkeitsbereich nach dem Sbg. Gleichbehandlungsgesetz grob, was einen Missstand in der Verwaltung darstellt. Auch die zunächst vertretene Auffassung, wonach eine Beschwerde an die VA in dieser Sache nicht zulässig sei und man daher keine Auskunft geben werde, stellte eine Verletzung der verfassungsrechtlichen Unterstützungspflicht der VA und einen Missstand in der Verwaltung dar. Dieser wurde behoben und die nötigen Informationen erteilt.
Sozialhilfe 2021-0.855.974 (VA/S-SOZ/A-1)	Bürgermeister der Stadt Salzburg	Obwohl eine Frau der Behörde ihre finanzielle Situation rechtskonform offenlegte, forderte die Behörde den Sozialunterstützungsaufwand zurück. Nach Intervention der VA wurde der Bescheid ersatzlos aufgehoben.
Kindesunterhalt 2021-0.723.676 (VA/S-SOZ/A-1)	Stadt Salzburg	Der Behörde unterliefen im Rahmen ihrer außergerichtlichen Festsetzung der Unterhaltsverpflichtungen des Kindesvaters Fehler, die sie vorerst nur teilweise berichtigte. Eine Korrektur aller Berechnungsfehler erfolgte in einem zwei Monate später eingebrachten Festsetzungsantrag an das zuständige Bezirksgericht, ohne dass ein Gespräch zur vollständigen Klärung mit dem Kindesvater gesucht wurde.

Steiermark

Thema	Behörde	Feststellungen / Veranlassungen
Parkausnahmebewilligung für mobile Hauskrankenpflege 2021-0.033.484 (VA/ST-ABG/C-1)	Landeshauptstadt Graz	Für freiberuflich tätige Krankenpflegende stellt die Gesundheit Österreich GmbH (GÖG) eine Parktafel aus. Ein Krankenpfleger hatte eine solche Tafel im Zuge der Verrichtung seiner Arbeit hinter der Windschutzscheibe hinterlegt. Obwohl die Stadt Graz in ihrer Parkgebührenverordnung Fahrzeuge von Personen, die eine Pflgetätigkeit durchführen und über eine Parktafel verfügen, von der Abgabepflicht befreit, erhielt er eine Strafe, weil es sich nicht um eine von der Stadt Graz ausgestellte Parktafel handelte. Für die Ausstellung ist aber nicht die Stadt Graz, sondern die GÖG zuständig. Die VA kritisierte die Bestrafung und hält einen Generalverdacht des Missbrauchs für unzulässig. Die Stadt Graz teilte mit, die Parktafeln künftig zu akzeptieren.
Erhöhung der Beiträge nach Tourismusgesetz 2020-0.500.640 (VA/ST-ABG/C-1)	Steiermärkische Landesregierung (Stmk LReg) Marktgemeinde (MG) Stainz	Das Stmk Tourismusgesetz sieht vor, dass die LReg in Abständen von sieben Jahren zu prüfen hat, ob die Gemeinden ihrer Einstufung in die jeweilige Ortsklasse noch entsprechen. Ist die Einstufung in eine höhere oder niedrigere Ortsklasse vorgesehen, kann die Gemeinde nach Befragung der Mitglieder die Einstufung in eine höhere oder niedrigere Ortsklasse beantragen. Die MG stellte einen solchen Antrag, begründete ihn aber nicht. Darüber hinaus stellte sie diesen auf Basis einer Befragung, bei der die überwiegenden JA-Stimmen sich auf unbeantwortete Stimmzettel stützten („Schweigen als Zustimmung“). Die VA kritisierte, dass die LReg die gewünschte Einstufung dennoch verordnete.
Jagd – Erhöhung der Abschusszahlen 2022-0.629.030 (VA/ST-AGR-1)	Steiermärkische Landesregierung (Stmk LReg)	Ein Verein stellte einen Antrag auf Erhöhung der Abschlusszahlen für Rehwild, hatte jedoch gemäß Steiermärkischen Jagdgesetz keine Antragslegitimation. Die Behörde verabsäumte den Antrag aufgrund eines Versehens zu bearbeiten und wies erst nach Einschreiten der VA den Antrag zurück.
Keine Bescheiderlassung über Auskunftsverweigerung 2022-0.011.615 (VA/ST-AGR/C-1)	Agrarbezirksbehörde Steiermark (ABB Stmk)	Ein Mann beschwerte sich, dass trotz vorangegangenen Prüfverfahrens der VA die ABB Stmk keinen Bescheid über die Auskunftsverweigerung zu Agrargemeinschaften in der Steiermark erlassen habe. Die VA beanstandete, dass erst über ihr Einschreiten der Bescheid erlassen wurde.

Thema	Behörde	Feststellungen / Veranlassungen
<p>Flächenwidmung – Campingplatz 2021-0.374.268 (VA/ST-BT/B-1)</p>	<p>Stadtgemeinde Schladming</p>	<p>Die Baubehörde stellte mit rechtskräftigem Bescheid vom Oktober 2021 fest, dass die Abstellflächen für Wohnwagen, Wohnmobile und Zeltplätze eines Campingplatzes als rechtmäßig gelten, ohne geprüft zu haben, welche Einrichtungen im Widerspruch zu der seit 1983 geltenden Flächenwidmung „Bauland – reines Wohngebiet“ stehen. Der Gemeinderat wies die fraglichen Grundstücke schon im ersten Flächenwidmungsplan vom April 1982 als „Bauland – reines Wohngebiet“ aus und behielt diese Widmung bei den folgenden Revisionen bei, ohne den seit etwa 1965 bestehenden Campingplatz zu berücksichtigen.</p>
<p>Zögerliche Reaktion auf eine Eingabe 2022-0.073.613 (VA/ST-POL/C-1)</p>	<p>Bezirkshauptmannschaft (BH) Weiz Amt der Steiermärkischen Landesregierung</p>	<p>Ein Steirer beschwerte sich, dass er im Februar 2021 die BH Weiz auf die missverständliche Formulierung „ausgenommen Anrainer“ auf der Zusatztafel zu einem Lkw-Fahrverbot hingewiesen hatte, aber die Behörde erst im September 2021 auf seinen Hinweis inhaltlich einging. Im Prüfverfahren erläuterte die Behörde, schon im März 2021 Schritte zur im Dezember 2021 erfolgten Änderung des verordneten Fahrverbotes gesetzt zu haben. Die VA beanstandete, dass die BH Weiz den Hinweisgeber erst im Herbst 2021 über die nötigen, zeitaufwändigen Verfahrensschritte informiert hatte.</p>
<p>Anonymverfügungen nach Privatanzeigen 2021-0.374.834 (VA/ST-POL/C-1)</p>	<p>Magistrat der Stadt Graz</p>	<p>Ein Steirer beschwerte sich bei der VA, dass das Parkgebührenreferat des Magistrates der Stadt Graz ihm mit einer Anonymverfügung einen Verstoß gegen die Straßenverkehrsordnung zur Last legte, die auf der Anzeige durch eine Referatsbedienstete beruhte. Der Magistrat räumte gegenüber der VA ein, bis zu ihrem Einschreiten Anonymverfügungen auch aufgrund von Privatanzeigen ausgestellt zu haben. Die Behörde kündigte an, im Falle von Privatanzeigen künftig Verwaltungsstrafverfahren einzuleiten. Die VA beanstandete die bisherige Praxis, da die Ausstellung einer Anonymverfügung nur zulässig ist, wenn die Anzeige auf der dienstlichen Wahrnehmung eines Organs der öffentlichen Aufsicht oder auf Verkehrsüberwachung mittels bildverarbeitender technischer Einrichtungen beruht.</p>
<p>Parkstrafen 2020-0.394.566 (VA/ST-POL/C-1)</p>	<p>Landeshauptstadt Graz</p>	<p>Ein Mann wandte sich wegen der Forderung von Abschleppkosten an die VA. Die Stadt Graz begründete die Forderung damit, dass sie den Kaufvertrag nicht anerkenne, weil sich der Käufer des Namens einer bereits verstorbenen Person bedient habe. Ein Kaufvertrag unterliegt allerdings bis auf wenige Ausnahmen keiner Form und kommt im Wesentlichen durch Einigung über Ware und Preis zustande. Die Namen der Vertragsparteien oder andere Eigenschaften der Vertragspersonen sind grundsätzlich für die Gültigkeit des Vertrages nicht von Bedeutung. Die VA kritisierte die Vorgangsweise der Stadt Graz.</p>

Thema	Behörde	Feststellungen / Veranlassungen
Essensbeiträge im Internat 2021-0.785.258 (VA/ST-SCHU/C-1)	Landeshauptmann Steiermark (Stmk)	Eine Mutter beschwerte sich über den Essensbeitrag für ihre Tochter in einem Jugendsporthaus, da ihre Tochter im Rahmen der Skiakademie regelmäßig zwei Wochen Schneetraining absolviere und in dieser Zeit die Leistung nicht in Anspruch nehme. Die VA kritisierte die Vorgangsweise und regte eine Änderung in Form einer Flexibilisierung der Beiträge an. Das Land Stmk zeigte dafür keine Bereitschaft.
Antrag auf Sozialunterstützung – Bearbeitungsdauer 2022-0.372.854 (VA/ST-SOZ/A-1)	Bezirkshauptmannschaft (BH) Weiz	Ein Antrag auf Weitergewährung von Sozialunterstützung langte bei der BH im März 2022 ein. Bis Ende Juni 2022 setzte die Behörde im Wesentlichen keine Ermittlungsschritte. Erst dann forderte sie die Antragstellerin auf, aktuelle Unterlagen vorzulegen. Zudem unterliefen der Behörde formale Fehler. Eine erste „Verbesserung“ hätte nicht formlos mittels E-Mail und der zweite Verbesserungsauftrag hätte eigentlich in Form eines Mitwirkungsauftrags ergehen müssen. Nach Einlangen der aktuellen Unterlagen im August 2022 sagte die BH telefonisch zu, demnächst über den Antrag zu entscheiden.
Nichterledigung einer Akten- recherche 2022-0.303.961 (VA/ST-SOZ/A-1)	Bezirkshauptmannschaft (BH) Südoststeiermark	Das Ersuchen um Übermittlung eines Jugendamtsaktes zwecks Prüfung eines Antrags auf Heimopferrente durch die Rentenkommission wurde monatelang nicht bearbeitet. Nach einer Urgenz wurde mitgeteilt, dass wegen COVID-19 keine personellen Ressourcen zur Verfügung stehen. Die Behörde antwortete erst nach Einleitung des Prüfverfahrens. Die steirische Landesregierung teilte mit, dass aufgrund eines Erlasses an alle steirischen Bezirksverwaltungsbehörden bereits im Juli 2021 darauf hingewiesen wurde, die Anfragen auf Aushebung der Akten, die Information, ob eine sonstige Registrierung der jeweiligen Person vorliegt bzw. die Information, dass weder Akt noch Registrierung aufzufinden sind, möglichst rasch zu beantworten sind.

Wien

Thema	Behörde	Feststellungen / Veranlassungen
Dauer der Staatsbürgerschaftsverfahren Anzahl der berechtigten Beschwerden: 217	Magistratsabteilung (MA) 35	Die MA 35 setzte in der Regel keine durchgehenden oder nur sehr wenige Verfahrensschritte. Dadurch kam es zu vermeidbaren Verzögerungen, wobei organisatorische Mängel und eine steigende Anzahl an Staatsbürgerschaftsverfahren keine rechtlich relevanten Begründungen sind. Die VA regte an, die Verfahren so rasch wie möglich abzuschließen, sofern sie im Lauf des Prüfverfahrens nicht bereits abgeschlossen wurden.
Verbot der Selbstbeziehung 2022-0.662.363 (VA/W-BT/B-1)	Magistratsabteilung (MA) 37	Die MA 37 verstieß gegen das Verbot der Selbstbeziehung, indem sie Wohnungseigentümerinnen und -eigentümer unter Strafandrohung aufforderte, innerhalb von zwei Wochen bekanntzugeben, ob Wohnungen in Wohnzonen auf Internetplattformen zur kurzzeitigen Vermietung angeboten werden. Die MA 37 kündigte zwar an, Eigentümerinnen und Eigentümer bei einer Auskunftsverweigerung keine Strafe mehr anzudrohen, doch reicht eine Änderung der Verwaltungspraxis nicht aus, um eine Selbstbeziehung zu verhindern. Die VA regte an, die Bauordnung für Wien entsprechend zu ändern.
2022-0.640.491 (VA/W-BT/B-1)	Magistratsabteilung (MA) 37	In einem Anzeigeverfahren nahm der Magistrat im April 2022 verschiedene bauliche Änderungen in einem Wohnhaus zur Kenntnis, in dem ein Gastgewerbe in der Betriebsart Lieferküche ausgeübt werden soll. Er zog jedoch vorab keinen Sachverständigen heran, um abzuklären, ob von diesem Betrieb Emissionen ausgehen, die den Wohnzweck der Nachbarschaft beeinträchtigen und ob der Betriebstyp mit der Flächenwidmung „Bauland – Wohngebiet“ vereinbar ist.
2022-0.521.051 (VA/W-G/B-1)	Magistratsabteilung (MA) 28	Ein Mann betrat einen Gehsteig, dessen Asphaltdecke aufgrund tieferer Hohlräume einbrach. Dabei erlitt der Betroffene einen Knochenbruch. Nach Ansicht der VA hatte die MA 28 ihre Sorgfaltspflichten als Straßenerhalterin verletzt: Aufgrund früherer Setzungen war der Behörde die Gefahrenstelle bekannt. Sie hatte sie jedoch nicht ausreichend durch Betreten oder Abklopfen kontrolliert. Die reine Sichtkontrolle war nicht ausreichend für derartige Gefahrenstellen. Nach Intervention der VA sagte die Behörde dem Betroffenen finanzielle Unterstützung zu.
Absonderung – COVID-19 2022-0.530.825 (VA/W-GES/A-1)	Magistratsabteilung (MA) 15	Ein Mann erhielt im Februar bzw. März 2022 trotz seiner COVID-19-Erkrankung und der bestehenden Ansteckungsgefahr keinen korrekten Absonderungsbescheid. Die VA erwirkte die nachträgliche Ausstellung einer amtlichen Absonderungsbestätigung.

Thema	Behörde	Feststellungen / Veranlassungen
Staatsbürgerschaft – Antragstermine 2022-0.812.057 (VA/W-POL/C-1)	Magistratsabteilung (MA) 35	Im Laufe des Jahres 2022 häuften sich Beschwerden über die erst weit in der Zukunft liegenden Antragstellungstermine. In einer im August 2022 stattgefundenen Gesprächsrunde mit Vertretern der Behörde gab die MA 35 an, derzeit weder personell noch logistisch in der Lage zu sein, die hohe Zahl der Anträge ohne Verzögerung bewältigen zu können. Zwar würden im dritten Quartal 2022 erste neue Planstellen besetzt und taugliche Software installiert, mit einem Greifen der Maßnahmen sei jedoch nicht vor der zweiten Jahreshälfte 2023 zu rechnen.
Staatsbürgerschaftsakt verschwunden 2022-0.687.709 (VA/W-POL/C-1)	Magistratsabteilung (MA) 35	Nachdem einer Frau im Jahr 2001 die österreichische Staatsbürgerschaft zugesichert wurde, verabsäumte sie, die Entlassungsdokumente aus ihrer bisherigen Staatsangehörigkeit binnen zwei Jahre vorzulegen. Die MA 35 urgierte zwar mehrmals in den darauffolgenden Jahren, nahm jedoch schließlich das Ansuchen außer Evidenz. Im Jahr 2022 ersuchte die Betroffene um Weiterbearbeitung, wobei die MA 35 bekannt gab, es liege kein Antrag unter ihrem Namen auf. Durch die VA konnte das Missverständnis behoben werden.
Verspätete Vorlage an Landesverwaltungsgericht 2022-0.613.726 (VA/W-POL/C-1)	Magistratsabteilung (MA) 35	In einem Staatsbürgerschaftsverfahren brachte ein rechtsanwaltlich vertretener Mann das Rechtsmittel der Beschwerde ein. Die MA 35 setzte über zwei Monate keine erkennbaren Verfahrensschritte und legte zudem den Verwaltungsakt verspätet dem Gericht vor. Die VA stellte eine Verfahrensverzögerung fest, da die MA 35 auch im Vorverfahren ohne Verzögerung eine Entscheidung treffen muss.
Staatsbürgerschaft – Dauer des Rechtsmittelverfahrens 2022-0.411.909 (VA/W-POL/C-1)	Landesverwaltungsgericht Wien (LVwG)	Nach der negativen Entscheidung in einem Staatsbürgerschaftsverfahren brachte ein Mann Beschwerde beim LVwG im Oktober 2021 ein, erhielt jedoch auch Monate nach der Einbringung keine Ladung. Nach Mitteilung des Präsidenten war der Richter in Elternkarenz, weshalb das Verfahren nicht eingeleitet und die sechsmonatige Entscheidungspflicht verletzt wurde. Im August 2022 setzte schließlich ein Vertretungsrichter eine mündliche Verhandlung an.
Verkehrsstrafen – mangelhaftes Ermittlungsverfahren 2022-0.190.791 (VA/W-POL/C-1)	Bundesministerium für Inneres (BMI) Landespolizeidirektion (LPD) Wien	In einem Verwaltungsstrafverfahren warf die LPD Wien einem Mann neun StVO-Übertretungen vor, die er alle zum selben Zeitpunkt begangen haben soll. Ebenso ließ die LPD eine Zeugin wegen eines „anzunehmenden Naheverhältnisses“ nicht zu. Das BMI konnte nicht mehr feststellen, warum die LPD von einem Naheverhältnis ausgegangen war. Es räumte aber ein, dass es zu Ungenauigkeiten im Verfahren gekommen war und sagte zu, Mitarbeitende hinsichtlich einer präzisen Verfahrensführung zu sensibilisieren. Die VA kritisierte auch, dass fünf Strafen wegen Nichtblinkens an verschiedenen Orten exakt zum selben Zeitpunkt nicht vorstellbar sind und regte eine Aufhebung dieser Strafen an.

Thema	Behörde	Feststellungen / Veranlassungen
<p>Gefährliche Kreuzung – Nichtbeantwortung einer Eingabe 2022-0.105.549 (VA/W-POL/C-1)</p>	<p>Magistratsabteilung (MA) 46</p>	<p>Eine Frau und ein Mann beschwerten sich, dass die Verkehrsbehörde auf ihre Eingabe über gefährliche Verkehrsverhältnisse im Bereich einer Kreuzung im 18. Wiener Gemeindebezirk nicht reagiert habe. Die VA beanstandete, dass die MA 46 die Eingabe nicht beantwortet hat.</p>
<p>Strafe wegen Übertretens eines Halte-und Parkverbotes 2022-0.072.226 (VA/W-POL/C-1)</p>	<p>Magistratsabteilung (MA) 67</p>	<p>Ein Wiener beschwerte sich, dass ihn die MA 67 zu Unrecht wegen Übertretung eines Halte- und Parkverbotes bestraft habe. Bei der angeführten Hausnummer sei es nicht möglich, ein Fahrzeug abzustellen. Aufgrund des Einschreitens der VA überprüfte die MA 67 die Hausnummer und stellte fest, dass die Angaben in der Anzeige des Exekutivbediensteten mangelhaft waren. Sie behob das Straferkenntnis und stellte die Rückzahlung der Geldstrafe in Aussicht. Die VA beanstandete, dass erst über Einschreiten der VA eine Überprüfung der Sachlage erfolgte.</p>
<p>Staatsbürgerschaft – Terminvergabe für Antrag 2021-0.678.149 (VA/W-POL/C-1)</p>	<p>Magistratsabteilung (MA) 35</p>	<p>Bei der VA häuften sich Beschwerden über die Vergabe von Terminen für die persönliche Beantragung der Staatsbürgerschaft. Bis zu sechs Monate mussten Betroffene warten, bis sie einen Termin bekamen. Eine Anfrage ergab, dass das veraltete Terminbuchungssystem der hohen Zugriffszahl nicht mehr gewachsen war. Die Anträge erhielten die Sachbearbeitenden nicht nach Eingangsdatum, sondern nach Buchstaben zugeteilt, was zudem zu unterschiedlichen Vorlaufzeiten führte. Die durchschnittliche Vorlaufzeit bei Antragsterminen belief sich zum Zeitpunkt der Anfrage der VA auf 88 Tage und es waren mit Stand Oktober 2021 über tausend Antragstermine offen. Die MA 35 sagte eine Umstellung des IT- und Antragszuteilungssystems sowie eine Personalaufstockung zu. Jedoch soll der Prozess erst Ende 2024 abgeschlossen sein.</p>
<p>Ratenzahlung einer Strafe 2021-0.287.095 (VA/W-POL/C-1)</p>	<p>Landespolizeidirektion (LPD) Wien</p>	<p>Ein Mann beschwerte sich, dass die LPD Wien eine Verkehrsstrafe einmahnte, aber zuvor über seine Rechtsmittel im Verwaltungsstrafverfahren nicht entschieden hätte. Zudem habe die Behörde sein Ersuchen um Auskunft zum Verfahrensergebnis nicht beantwortet. Die VA kritisierte, dass die unterbliebene Auskunft über den rechtskräftigen Verfahrensabschluss (durch das erlassene Straferkenntnis) einer serviceorientierten Verwaltung widersprach. Die Behörde räumte bezüglich der Mahnung (auf Basis der bekämpften Strafverfügung) einen Fehler im EDV-System ein. Zudem beanstandete die VA, dass die Behörde nicht mit Bescheid über den Antrag auf Ratenzahlung entschieden hatte.</p>

Thema	Behörde	Feststellungen / Veranlassungen
Staatsbürgerschaft – Erstberatungsgespräch 2021-0.085.110 (VA/W-POL/C-1)	Magistratsabteilung (MA) 35	Ein Mann suchte im November 2021 telefonisch bei der MA 35 um ein Erstinformationsgespräch zur Verleihung der österreichischen Staatsbürgerschaft an. Ein zeitnahe Rückruf wurde ihm zugesagt. Erst im Februar 2022 rief die MA 35 schließlich zurück. Gründe für eine derartige Verzögerung nannte die Behörde nicht.
Verkehrssicherheit auf einem Radweg 2020-0.066.874 (VA/W-POL/C-1)	Magistratsabteilung (MA) 46	Ein Mann beschwerte sich, dass die MA 46 trotz seines Hinweises auf zumindest zwei gefährliche Stellen im Verlauf eines Radwegs im 22. Wiener Gemeindebezirk keine Maßnahmen zur Entschärfung setzte. Die MA 46 kündigte gegenüber der VA an, den Radweg an einer der Stellen rot einzufärben, um den Radweg besser auszuweisen. Zudem stellte sie in Aussicht, an der anderen Stelle des Radwegs die bestehende Pflicht zu dessen Benützung aufzuheben, da dort der Radweg zu schmal für die Benützung durch Radfahrer im Gegenverkehr sei. Die VA kritisierte, dass die MA 46 diese Maßnahmen erst auf Einschreiten der VA veranlasste.
Sucher nach Kindergartenplatz 2022-0.410.240 (VA/W-SCHU/C-1)	Magistrat Wien	Aufgrund eines EDV-technischen Problems im Herbst 2021 gingen ca. 700 Anmeldungen für einen Kindergartenplatz in Wien verloren. Da die betroffenen Eltern aufgrund des Datenverlusts auch nicht verständigt werden konnten, wurde diesen die Unwirksamkeit ihrer Anmeldung erst viel später bekannt. Der Magistrat bemühte sich im Nachhinein um Alternativlösungen, was ressourcenbedingt jedoch nicht in allen Fällen zur Zufriedenheit der Eltern führte. Die VA beanstandete, dass das EDV-System kein Sicherheitsnetz beinhaltete, welches bei Systemausfällen die bisher vorhandenen Daten hätte sichern können.
Suche nach Schulplatz 2022-0.394.697 (VA/W-SCHU/C-1)	Bildungsdirektion (BD) Wien	Ein Vater beschwerte sich, dass seinem Sohn aus für ihn nicht nachvollziehbaren Gründen der gewünschte Schulplatz verwehrt wurde. Nach Einschreiten der VA erhielt das Kind schließlich doch den gewünschten Platz.
Kostenberechnung der schulischen Tagesbetreuung 2022-0.250.263 (VA/W-SCHU/C-1)	Magistratsabteilung (MA) 10	Eine Frau beschwerte sich über die Kostenberechnung der schulischen Tagesbetreuung. Demnach beantragte sie im Juli 2021 eine Ermäßigung für ihre beiden Kinder. Die VA stellte fest, dass die MA 10 bei der Berechnung der Bemessungsgrundlage für September und Oktober 2021 die Mindestsicherung einbezogen hatte, obwohl diese nicht bezogen wurde. Nach neuerlicher Berechnung wurde die Familie rückwirkend von den Besuchs- und Essenskosten an der ganztägig geführten Mittelschule befreit.

Thema	Behörde	Feststellungen / Veranlassungen
COVID-Quarantäne in einer Volksschule 2022-0.130.567 (VA/W-SCHU/C-1)	Wiener Landeshauptmann Bildungsdirektion Wien	Ein Mann beschwerte sich über die Schließung einer Klasse wegen Corona-Erkrankungen in einer Volksschule. Die Direktorin hatte die Quarantänezeit offensichtlich nicht richtig eingeschätzt. Sie korrigierte die Quarantänedauer auf dem Behördenbrief der MA 15 handschriftlich, obwohl der Brief der MA 15 richtig war und sandte das Schriftstück über „Schoolfox“ an die Eltern aus. Die VA kritisierte die nicht korrekte Vorgangsweise.
Hortplatz für Integrationskind 2021-0.780.759 (VA/W-SCHU/C-1)	Bildungsdirektion (BD) Wien Magistrat Wien	Der Vater eines Kindes mit Behinderung wandte sich an die VA, weil seinem Sohn ein Nachmittagsbetreuungsplatz verwehrt wurde. Die Volksschule, die sein Sohn besuchte, war eine verschränkte Ganztagschule und hatte aus logistischen Gründen keine Räume für die Nachmittagsbetreuung der Halbtagsklassen mehr zur Verfügung. Nach Einschreiten der VA konnte ein für die besonderen Bedürfnisse des Kindes geeigneter Hortplatz gefunden werden.
Häuslichen Unterricht 2021-0.708.781 (VA/W-SCHU/C-1)	Landeshauptmann Wien Bildungsdirektion (BD) Wien	Ein Mann zeigte Anfang Juli 2021 der BD die Anmeldung seiner Töchter zum häuslichen Unterricht an. Erst im November 2021 erhielt er ein Schreiben der BD über die Kenntnisnahme des häuslichen Unterrichts samt Mitteilung über die Sprengelschule und damit Zugang zu den Schulbüchern. Die lange Verfahrensdauer widerspricht dem Schulpflichtgesetz, schafft Unsicherheiten in der Planbarkeit und pädagogischen Organisation und entspricht nicht dem Anspruch der Bürgerfreundlichkeit. Verfahren müssen so zügig geführt werden, dass Kindern Schulbücher bereits am Beginn des Schuljahres zur Verfügung stehen.
Hortbeiträge während Lockdown 2021-0.598.906 (VA/W-SCHU/C-1)	Stadt Wien	Den Pandemiebekämpfungsempfehlungen entsprechend betreute eine Mutter von Zwillingen ihre Kinder während des „Osterlockdowns“ 2021 ca. vier lang Wochen zuhause. Dennoch verlangte die Stadt Wien von ihr für diese Zeit, anders als im „Winterlockdown“ 2020/21, Hortbeiträge. Gegenüber der VA konnte die Stadt Wien keine sachlichen Gründe für die unterschiedliche Behandlung zwischen „Winter-“ und „Osterlockdown“ vorbringen. Dennoch hielt sie an dieser Praxis fest und verwies auf die Beschlusslage im Gemeinderat. Die VA kritisierte die Einhebung von Hortbeiträgen trotz Nichtinanspruchnahme der Betreuungsleistung im „Osterlockdown“.
Höhe der Mietbeihilfe 2022-0.594.000 (VA/W-SOZ/A-1)	Magistratsabteilung (MA) 40	Die Behörde hat die gebührende Mietbeihilfe einer Frau falsch bemessen. Nach Einschreiten der VA erhielt die Betroffene die ihr aufgrund der einschlägigen Rechtslage gebührende Nachzahlung.

Thema	Behörde	Feststellungen / Veranlassungen
Höhe der Mietbeihilfe 2022-0.382.846 (VA/W-SOZ/A-1)	Magistratsabteilung (MA) 40	Die Behörde hat die gebührende Mietbeihilfe eines Mannes falsch bemessen. Nach Einschreiten der VA erhielt der Betroffene die ihm aufgrund der einschlägigen Rechtslage gebührende Nachzahlung.
Mindestsicherung – Auszahlung 2022-0.375.047 (VA/W-SOZ/A-1)	Magistratsabteilung (MA) 40	Infolge von Kommunikationsproblemen bei der Überweisung erhielt eine Betroffene kein Geld. Die VA erwirkte, dass der Betrag erneut angewiesen wurde.
Mindestsicherung – Berechnung 2022-0.343.038 (VA/W-SOZ/A-1)	Magistratsabteilung (MA) 40	Einer Frau wurden Unterhaltsvorschüsse zwar angerechnet aber nicht ausbezahlt. In der Folge wurde auch die Höhe der bedarfsorientierten Mindestsicherung falsch berechnet. Die VA erwirkte eine rückwirkende Nachzahlung der tatsächlich gebührenden Leistungen.
Dokumentation der Vertretung im Unterhaltsverfahren 2022-0.259.214 (VA/W-SOZ/A-1)	Magistratsabteilung (MA) 11	Die Kinder- und Jugendhilfe als Vertreterin eines minderjährigen Kindes fertigte keine schriftliche Dokumentation über die Gespräche zum Abschluss einer Unterhaltsvereinbarung mit dem Vater des Kindes aus. Die VA zeigte die mangelnde Dokumentation bereits in ihrem Bericht an den Wiener Landtag 2020 auf.
Mindestsicherung – Gleichstellung 2022-0.246.339 (VA/W-SOZ/A-1)	Magistratsabteilung (MA) 40	Die MA 40 wies einen Antrag auf Leistungen der bedarfsorientierten Mindestsicherung ab, obwohl die Betroffene die Voraussetzungen für eine Gleichstellung mit österreichischen Staatsbürgerinnen erfüllt. Der Frau wurden schließlich die beantragten Leistungen im Wege einer Beschwerdeentscheidung doch noch zuerkannt.
Mindestsicherung 2022-0.180.284 (VA/W-SOZ/A-1)	Magistratsabteilung (MA) 40	Die Behörde wies einen Antrag auf bedarfsorientierte Mindestsicherung mangels Mitwirkung ab, obwohl der Antragsteller seinen Mitwirkungspflichten ausreichend nachgekommen war. Die VA erwirkte, dass dem Betroffenen rückwirkend die gebührenden Leistungen zuerkannt wurden.
Höhe einer Verlassenschaftsforderung 2022-0.179.522 (VA/W-SOZ/A-1)	Fonds Soziales Wien (FSW)	Aufgrund eines systemtechnischen Fehlers forderte der FSW zu Unrecht einen Betrag in Höhe von rund 420 Euro. Nach Einschreiten der VA, entschuldigte sich der FSW für den Fehler und stornierte die Forderung.
Mindestsicherung 2022-0.166.165 (VA/W-SOZ/A-1)	Magistratsabteilung (MA) 40	Die Behörde wies einen Antrag auf bedarfsorientierte Mindestsicherung mangels Mitwirkung ab, obwohl der Antragsteller seinen Mitwirkungspflichten ausreichend nachgekommen war. Die VA erwirkte, dass dem Betroffenen rückwirkend die gebührenden Leistungen zuerkannt wurden.

Thema	Behörde	Feststellungen / Veranlassungen
Mindestsicherung 2022-0.087.327 (VA/W-SOZ/A-1)	Magistratsabteilung (MA) 40	Die Behörde erkannte einer Frau eine zu geringe Höhe an Leistungen der Bedarfsorientierten Mindestsicherung zu und verpflichtete sie zudem zu einer zu hohen Rückforderung. Beide Bescheide wurden behoben und durch rechtskonforme Bescheide ersetzt.
Fahrtendienst 2022-0.077.556 (VA/W-SOZ/A-1)	Fonds Soziales Wien (FSW)	Eine Frau wandte sich aufgrund von Problemen mit dem Fahrtendienst beim Transport ihres autistischen Kindes in den Kindergarten an die VA. Mit Hilfe des FSW konnte schließlich das Problem gelöst und die Abholzeit neu festgelegt werden.
Verletzung der Informationspflicht 2021-0.757.027 (VA/W-SOZ/A-1)	Magistratsabteilung (MA) 11	Die Kinder- und Jugendhilfe verletzte ihre Informationspflicht gegenüber dem Kindesvater, indem sie diesen nicht sofort über die Corona-Erkrankung seiner fremduntergebrachten Tochter informierte.
Mindestsicherung 2021-0.746.653 (VA/W-SOZ/A-1)	Magistratsabteilung (MA) 40	Die Behörde wies den Antrag einer Frau auf Gewährung von Leistungen der Bedarfsorientierten Mindestsicherung wegen mangelnder Mitwirkung ab. Die VA stellte jedoch fest, dass die Betroffene ihren Mitwirkungspflichten ausreichend nachgekommen ist und erwirkte eine rückwirkende Zuerkennung der Bedarfsorientierten Mindestsicherung.
Höhe der Mietbeihilfe 2021-0.623.113 (VA/W-SOZ/A-1)	Magistratsabteilung (MA) 40	Die MA 40 berechnete die Höhe der Mietbeihilfe falsch, weil sie die Aufhebung der Mietentalquotierung übersehen hatte. Nach Einleitung eines Prüfverfahrens der VA korrigierte die MA 40 umgehend den Fehler. Der Betroffene erhielt rückwirkend die rechtlich zustehende Mietbeihilfe.
Mangelnde Abklärung einer Kindeswohlgefährdung 2021-0.475.161 (VA/W-SOZ/A-1)	Magistratsabteilung (MA) 11	Trotz insgesamt sechs Gefährdungsmeldungen von externen Institutionen, die eine Kindeswohlgefährdung durch den Vater vermuteten, veranlasste die Behörde keine Abklärung eines Kindes im Krisenzentrum.
Höhe der Mindestsicherung 2021-0.374.529 (VA/W-SOZ/A-1)	Magistratsabteilung (MA) 40	Ein Mann beschwerte sich über die Höhe der ihm zuerkannten Leistungen der Bedarfsorientierten Mindestsicherung. Im Prüfverfahren stellte sich heraus, dass der Betroffene seiner Mitwirkungspflicht vollständig nachkam und höhere Leistungen zuzuerkennen waren. In weiterer Folge gewährte die MA 40 diese auch.
Tagesausgänge trotz Risiko einer Kindeswohlgefährdung 2021-0.190.086 (VA/W-SOZ/A-1)	Magistratsabteilung (MA) 11	Der Vater eines in einer WG der Stadt Wien untergebrachten Kindes erhielt unbegleitete Tagesausgänge, obwohl ein Gerichtsgutachten das Risiko einer Kindeswohlgefährdung durch ihn als hoch einschätzte. Die Rückführung zur Mutter wurde nicht angebahnt, obwohl das Gutachten ihre Erziehungsfähigkeit bestätigte.

Thema	Behörde	Feststellungen / Veranlassungen
Behinderteneinrichtung ohne Bewilligung – Kostenübernahme durch das Land 2021-0.127.885 (VA/W-SOZ/A-1)	Bezirkshauptmannschaft (BH) Oberpullendorf	Eine Burgenländerin wurde aufgrund ihrer Behinderung und ihres Pflegebedarfs in einer Einrichtung in Wien untergebracht. Sie äußerte gegenüber der VA Misshandlungsvorwürfe und klagte über diverse Defizite in der Einrichtung. Nach Verständigung der Wiener Heimaufsicht (MA 40) stellt sich heraus, dass die Einrichtung ohne Bewilligung betrieben wurde. Nach einem ad-hoc-Kontrollbesuch stellte die Heimaufsicht zahlreiche Mängel fest. Die Einrichtung wurde behördlich geschlossen. Der festgestellte Verwaltungsmissstand richtet sich gegen die BH Oberpullendorf, die nach dem Bgld. Sozialhilfegesetz für mehrere Bewohnerinnen und Bewohner die Unterbringungskosten in der nicht bewilligten Einrichtung übernahm. Vor der bescheidmäßigen Kostenübernahme fanden keine Ermittlungen hinsichtlich der Bewilligung statt. Die VA verlangte die Festlegung standardisierter Abläufe, um zukünftig vor Übernahme der Unterbringungskosten in Alten- und Pflegeheimen oder Behinderteneinrichtungen zu prüfen, ob die Einrichtungen über die erforderlichen Bewilligungen verfügen.
Missachtung des Kindeswohls VA-W-SOZ/0161-A/1/2019	Magistratsabteilung (MA) 11	Die in einer WG betreuten Kinder wurden entgegen den Empfehlungen der Familiengerichtshilfe und des Sachverständigen nicht nach Hause entlassen. Die Wiener Kinder- und Jugendhilfe schöpfte gelindere Mittel zur Verhinderung des Kindeswohls nicht aus.