

## Schlussfolgerungen

### SYMPOSIUM

#### Gute öffentliche Verwaltung und BürgerInnennutzen – die Rolle parlamentarischer Kontrollinstitutionen

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer des Symposiums haben sich eingehend mit der Bedeutung von Rechnungshöfen (Obersten Rechnungskontrollbehörden) und den Volksanwaltschaften als parlamentarische Kontrollinstitutionen hinsichtlich der Gewährleistung von guter öffentlicher Verwaltung zum Nutzen der Bürgerinnen und Bürger beschäftigt.

Sie haben folgende Punkte ausführlich behandelt:

- Die Verknüpfung von guter Verwaltung, nachhaltiger Entwicklung und Nutzen für Bürgerinnen und Bürger;
- Die Synergien zwischen den Aktivitäten der Obersten Rechnungskontrollbehörden und der Volksanwaltschaften in Bezug auf ihre Tätigkeit als öffentliche Aufsichtsinstitutionen;
- Den konkreten Beitrag, den beide Kontrollorgane zur Verbesserung der Lebensqualität leisten können, und zwar
  - im Allgemeinen mittels Sicherstellung von guter Verwaltung und im Speziellen in ihrer Funktion als transparente und rechenschaftspflichtige Institutionen in Einklang mit dem Ziel für nachhaltige Entwicklung (SDG) Nr. 16 sowie
  - in konkreten ausgesuchten Lebensbereichen, wie sie in ausgewählten SDGs dargelegt werden.

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer, als Ergebnis der Diskussionen,

- Betonen die Verknüpfung zwischen den SDGs und guter Verwaltung auf der internationalen, europäischen und nationalen Ebene;

- Unterstreichen die Bedeutung von Obersten Rechnungskontrollbehörden und Volksanwaltschaften in deren Rolle als parlamentarische Kontrollbehörden zur Stärkung des Mehrwerts für Bürgerinnen und Bürger – insbesondere durch
  - Sicherstellung von Transparenz, Rechenschaftspflicht und Beteiligung durch gute Verwaltung im Einklang mit SDG Nr. 16 und
  - ihre Aktivitäten im Bereich ausgewählter, in einzelnen SDGs vertretener Lebensbereiche, wie beispielsweise keine Armut (= SDG Nr. 1) sowie Gewährleistung eines gesunden Lebens und Förderung des Wohlergehens (= SDG Nr. 3);
- Erkennen, dass das Konzept der Nachhaltigkeit, welches darauf abzielt, dass Regierungshandlungen keine nachteiligen Auswirkungen auf andere öffentliche Güter oder zukünftige Generationen haben dürfen, ein hilfreiches Leitprinzip für die Arbeit parlamentarischer Kontrollorgane sein kann;
- Unterstreichen, dass gemäß SDG Nr. 16 die Prinzipien der Anpassung, Leistungserbringung, Ausgewogenheit und Kontinuität sowohl für Regierungen als auch für Oberste Rechnungskontrollen eine nützliche Orientierungshilfe bieten können;
- Bekräftigen, dass Oberste Rechnungskontrollbehörden und Volksanwaltschaften verstehen müssen, welche Erwartungen die Bürgerinnen und Bürger gegenüber der öffentlichen Verwaltung haben, sowie in ihrer Tätigkeit von Relevanz sein müssen, um den Nutzen für Bürgerinnen und Bürger zu erhöhen;
- Erkennen, dass für ein gutes Funktionieren und für eine wirksame Aufgabenerfüllung sowohl von Obersten Rechnungskontrollbehörden als auch von Volksanwaltschaften zum Nutzen der Bürgerinnen und Bürger die Unabhängigkeit eine Grundvoraussetzung darstellt;
- Ermutigen die parlamentarischen Kontrollorgane, als Wegbereiter für die Modernisierung und Erneuerung der öffentlichen Verwaltung zu fungieren und gleichzeitig die möglichen Risiken für Good Governance und Herausforderungen im Zusammenhang mit Digitalisierung zu bewerten;
- Betonen, dass Beschwerden, die den Volksanwaltschaften über Missstände vorgebracht werden, als Bewertung des Umsetzungsgrades der Agenda 2030 durch die Zivilgesellschaft zu erachten sind und daher einen wichtigen Maßstab darstellen;

- Ermutigen die Obersten Rechnungskontrollbehörden und Volksanwaltschaften dazu, gemeinsame und koordinierte Maßnahmen zur Umsetzung der SDGs zu ergreifen und dabei einen Top-Down- und einen Bottom-Up-Ansatz zu berücksichtigen;
- Betonen erneut, dass die Beteiligung von Bürgerinnen und Bürgern an der Entscheidungsfindung zu guter Verwaltung beiträgt, und unterstreichen dabei, dass es bei der öffentlichen Leistungserbringung letztendlich „um die Menschen geht“;
- Empfehlen den parlamentarischen Kontrollorganen, auf die Medien zurückzugreifen, um Probleme und Lösungen zeitnah, transparent, prägnant und verständlich zu kommunizieren;
- Empfehlen, dass Oberste Rechnungskontrollbehörden und Volksanwaltschaften ihre Zusammenarbeit weiter ausbauen, um einen Mehrwert für Bürgerinnen und Bürger in allen Lebensbereichen, wie dies in den SDGs festgelegt ist, zu schaffen.