

A. BASISINFORMATIONEN

1. Kommission

A1-1 Kommission

A1-2 Schwerpunktkommission, welche Zusammensetzung?

A1-3 Überregionale Kommission

A1-4 Delegationsleitung

A1-5 Delegationszusammensetzung

A1-6 Beziehung von anderen Personen (ExpertInnen, DolmetscherInnen, KoordinatorInnen)

2. Besuchte Einrichtung

A2-1 Einrichtungskategorie

A2-1 Bei Andere, Welche?

A2-3 Einrichtungsträger

A2-4 Einrichtungsname

A2-5 Bundesland

A2-6 Bezirkshauptmannschaft

A2-7 Strasse

A2-8 PLZ

A2-9 Ort

A2-10 E-Mail

A2-11 Telefon

A2-12 Fax

3. Einrichtungsdaten

A3-1 Einrichtungsplätze gesamt

A3-2 Gesamtpersonal Einrichtung

A3-3 Anzahl der MitarbeiterInnen(laut Stelleplan)

A3-4 Bisher durchgeführte Besuche der Kommission

A3-5 Anzahl der Individualbeschwerden über die besuchte Einrichtung

A3-6 Personalschlüssel

A3-7 Besuchte Abteilung

A3-8 Anzahl der MitarbeiterInnen(Ist-Zustand)

A3-9 Einrichtungsplätze (Aktuelle Belegung)

A3-10 Zuletzt durchgeführte Kontrollen durch Rechtsträger (Aufsicht)

A3-11 Budgetdaten

A3-12 Sachaufwand

A3-13 Personalaufwand

B. Feststellungen zum Besuch

1. Datum, Beginn und Ende des Besuches vor Ort

B1-1 Beginn des Besuches vor Ort

B1-1a Beginn² des Besuches vor Ort

B1-2 Ende des Besuches vor Ort

B1-2a Ende² des Besuches vor Ort

2. Anlass des Besuches

B2-1 Ankündigung des Besuches

B2-2 Schwerpunkt, Frage des Besuches

B2-3 Schwerpunktfrage des Besuches

B2-4 Routinebesuch

B2-5 Thematische Fragestellung

B2-6 Besuch

B2-7 Grund des Besuches

C. Herangezogene Informationsquellen

C1-1 Befragung von Bewohner/innen/Insassen

C1-2 Name(n) der Befragten

C1-3 Gesprächsinhalte

C1-4 Befragung des Personals

C1-5 Name(n) der Befragten

C1-6 Gesprächsinhalte

C1-7 Befragung der/des vor Ort verantwortlichen Leiterin/Leiters

C1-8 Name und Position der/des Befragten oder Grund für Nichtbefragung

C1-9 Gesprächsinhalte

C1-10 Befragung allfälliger sonstiger Personen

C1-11 Name(n) der Befragten

C1-12 Gesprächsinhalte

C1-13 Dokumente + Anzahl

C1-14 Fotodokumentation + Anzahl der Fotos

C1-15 Externe Informationsquellen

D. FESTSTELLUNG ZU FOLGENDEN THEMEN

1. Lage

D1-1 Erhoben/nicht erhoben

D1-2 Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln

D1-2a Anmerkung

2. Baustruktur allgemein

D2-1 Erhoben/nicht erhoben

D2-2 Erhoben durch

D2-3 Baustruktur

D2-4 Good Practise/Bad Practise

D2-4a Anmerkung

3. Bauliche Ausstattung

D3-1 Erhoben/nicht erhoben

D3-2 Erhoben durch

D3-3 Zugang zu Sanitäreanlagen

D3-4 Ausstattung der Räume

D3-5 Erreichbarkeit des Personals im Notfall(Lage des Dienstzimmers)

D3-6 Barrierefreiheit der besuchten Abteilung

D3-7 Barrierefreiheit der gesamten Abteilung

D3-8 Good Practise/Bad Practise

D3-8a Anmerkung

4. Lebens- und Aufenthaltsbedingungen

D4-1 Erhoben/nicht erhoben

D4-2 Erhoben durch

D4-3 Sanitär- und Hygienestandards

D4-4 Verpflegung

D4-5 Kulturelle, sportliche und Freizeitaktivitäten

D4-6 Politisches und öffentliches Leben

D4-7 Religionsausübung

D4-8 Good Practise/Bad Practise

D4-8a Anmerkung

5. Kontakt nach Außen

D5-1 Erhoben/nicht erhoben

D5-2 Erhoben durch

D5-3 Möglichkeit der Kontaktaufnahme zu Vertrauenspersonen und zu rechtlicher Vertretung

D5-4 Besuchsverbote/Beschränkungen

D5-5 Gestaltungsmöglichkeit der Besuche

D5-6 Good Practise/Bad Practise

D5-6a Anmerkung

6. Recht auf Familie und Privatsphäre

D6-1 Erhoben/nicht erhoben

D6-2 Erhoben durch

D6-3 Recht auf Familie und Privatsphäre

D6-4 Good Practise/Bad Practise

D6-4a Anmerkung

7. Bildungs- Arbeits- und Beschäftigungsangebote

D7-1 Erhoben/nicht erhoben

D7-2 Erhoben durch

D7-3 Bildungs- Arbeits- und Beschäftigungsangebote

D7-4 Good Practise/Bad Practise

D7-4a Anmerkung

8. Zugang zu Informationen innerhalb der Einrichtung

D8-1 Erhoben/nicht erhoben

D8-2 Erhoben durch

D8-3 Informationen in verständlicher Sprache und Form

D8-4 Verfügbarkeit von Dolmetscherinnen/Dolmetscher

D8-5 Aufklärung über die Rechte

D8-6 Aufklärung über die Pflichten (Hausordnung) und Konsequenzen der Nichteinhaltung

D8-7 Good Practise/Bad Practise

D8-7a Anmerkung

9. Beschwerdemanagement

D9-1 Erhoben/nicht erhoben

D9-2 Erhoben durch

D9-3 Beschwerdemöglichkeit

D9-4 Umgang mit Beschwerden

D2-5 Good Practise/Bad Practise

D2-5a Anmerkung

10. Freiheitsbeschränkende Maßnahmen

D10-1 Erhoben/nicht erhoben

D10-2 Erhoben durch

D10-3 Isolation

D10-4 Fixierung

D10-5 Sonstige freiheitsbeschränkende Maßnahmen

D10-6 Dokumentation

D10-7 Verhältnismäßigkeit/Erforderlichkeit/Alternativen

D10-8 Freiheitsbeschränkende Maßnahmen in den letzten zwei Monaten

D10-9 Good Practise/Bad Practise

D10-9a Anmerkung

11. Sicherungsmaßnahmen

D11-1 Erhoben/nicht erhoben

D11-2 Erhoben durch

D11-3 Präsenz von Waffen

D11-4 Einsatz von Waffen iSd WaffengebrauchsG in den letzten zwei Monaten

D11-5 Private Sicherheitsdienste

D11-6 Sonstige Überwachungsmaßnahmen

D11-7 Good Practise/Bad Practise

D11-7a Anmerkung

12. Indizien auf Folter, Misshandlung, Missbrauch, Vernachlässigung und erniedrigende Behandlung

D12-1 Erhoben/nicht erhoben

D12-2 Erhoben durch

D12-3 "Wer hat wem was wie lange getan, wann, wo, warum, wie, wer war noch dabei"?

D12-4 Beobachtung der Kommission zum Gesundheitszustand von betroffenen Bewohner/innen/Insassen

D12-5 Erhebungsschritte der Kommission

D12-6 Wurde der Vorfall von dem /der Betroffenen angezeigt?

D12-7 Ist dieser Vorfall bereits extern untersucht worden?

D12-8 Reaktion der Einrichtung

D12-9 Präventive Maßnahmen der Einrichtung

D12-10 Good Practise/Bad Practise

D12-10a Anmerkung

13. Gesundheitswesen

D13-1 Erhoben/nicht erhoben

D13-2 Erhoben durch

D13-3 Allgemeine Aspekte

D13-4 Institutionsspezifische Aspekte

D13-5 Offenkundige Defizite

D13-6 Sonstige Defizite

D13-7 Good Practise/Bad Practise

D13-7a Anmerkung

14. Personal

D14-1 Erhoben/nicht erhoben

D14-2 Erhoben durch

D14-3 Qualifikationsdefizite

D14-4 Weiterbildung

D14-5 Supervision

D14-6 Arbeitsbedingungen

D14-7 Good Practise/Bad Practise

D14-7a Anmerkung

15. Betreuungspläne und Vollzugspläne

D15-1 Erhoben/nicht erhoben

D15-2 Erhoben durch

D15-3 Individuelle Erstellung

D15-4 Einbindung der Bewohner/innen/Insassen

D15-5 Aktualisierung und Revidierung

D15-6 Good Practise/Bad Practise

D15-6a Anmerkung

16. Rückführung und Entlassung

D16-1 Erhoben/nicht erhoben

D16-2 Erhoben durch

D16-3 Zugang zu Angeboten und Dienstleistungen zur Wiedereingliederung in die Gesellschaft

D16-4 Eigene Einbeziehung

D16-5 Miteinbeziehung der Angehörigen und Vertreter/innen

D16-6 Good Practise/Bad Practise

D16-6a Anmerkung

E. Sonstige Anmerkungen

E1-1 Kooperationsbereitschaft der Leitung

E1-2 Positive Praktiken zu sonstigen Themen durch die sich die Einrichtung auszeichnet

E1-3 Wenn ja, Welche?

E1-4 Aufgenommene Individualbeschwerde an die Volksanwaltschaft

E1-5 Wenn ja, Welche?

E1-6 Bei der Kommission verbleibende Unterlagen

E1-7 Weitere geplante Schritte der Kommissionen

F. Menschenrechtliche Beurteilung

F1-1 Menschenrechtliche Beurteilung/Einschätzung/Wahrnehmung
(Feststellungen/Wahrnehmungen ergeben keine Missstände bzw. Mängel und dennoch ergeben sich menschenrechtlich problematische Aspekte z.B. geeignete Größe einer Einrichtung)

F1-2 Erledigungsvorschlag an die Volksanwaltschaft

F1-3 Erläuterungen zum Erledigungsvorschlag

F1-4 Thematische Ankerpunkte (D1-D16)

F1-5 Erledigungsvorschlag an NPM

G. Sonstige Wahrnehmungen

G1-1 Sonstige Wahrnehmungen

H. Abschlussgespräch

G1-1 Abschlussgespräch

G1-2 Wenn Wert „erfolgt“ Datum des Abschlussgespräches

G1-3 Beginn des Abschlussgespräches

G1-4 Ende des Abschlussgespräches

G1-5 Teilnehmer der Kommission

G1-6 Teilnehmer und Position Einrichtung

G1-7 Gesprächsinhalt

G1-8 Anregung der Kommission

G1-9 Vereinbarungen mit der Leitung

G1-10 Wenn ja, welche